

Formazione



Problemi e prospettive della certificazione degli Enti Locali

Milano, 23 gennaio 2003

Organizzato da:

- [Anci Lombardia](#)
- [Ancitel Lombardia](#)

In collaborazione con UNI

Fieraforum Risorse Comuni, la prima rassegna italiana specificatamente dedicata all'innovazione dei modi d'amministrare le risorse utilizzate dagli enti locali e dalle loro associazioni per garantire più alti livelli di prestazione dei servizi, si svolgerà presso la Fiera di Milano nei giorni 21 22 e 23 gennaio 2003.

Nell'ambito di tale manifestazione, organizzata da Ancitel Lombardia in collaborazione con Anci Lombardia e Ancitel S.p.A., il giorno 23 gennaio si svolgerà un convegno sul tema "Problemi e prospettive della certificazione degli Enti Pubblici Locali" che costituirà un momento di approfondimento e di dibattito sull'utilizzo dei sistemi di gestione della qualità (ISO 9001) e dell'ambiente (ISO 14001) per migliorare il rapporto con il cittadino.

Tenendo come punto di riferimento le linee guida UNI di recentissima pubblicazione (qualità) e quelle di imminente pubblicazione (ambiente), autorità, consulenti, organismi di certificazione ed enti locali che per primi hanno adottato e certificato questi nuovi criteri di gestione, discuteranno le proprie esperienze e presenteranno le prospettive di innovazione.

La partecipazione al convegno è gratuita. Gli interessati possono scaricare il [modulo di iscrizione in formato pdf con il programma della giornata](#) (file "progr_entilocali.pdf"; size: 131 Kb).

sempre su questo argomento...

[Linee Guida 38: "Applicare la norma UNI EN ISO 9001:2000 nei servizi pubblici locali"](#)
