



***"eLearning per la Pubblica Amministrazione:
esperienze a confronto"***

Risorse Comuni 2003

Progettare, produrre e gestire contenuti FAD

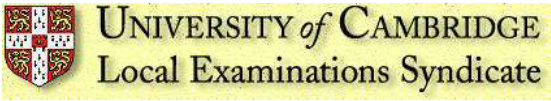


1. Academy365

- **I partner**
- **Academy365 per la PA: i corsi (inglese e IT base, 626)**
- **Academy365 per la PA: i progetti con Ancitel Lombardia e Sinform**

2. L'eLearning secondo Academy365

- **L'approccio**
- **L'erogazione e la personalizzazione**



■ PUNTI DI **PARTENZA**:

- ❑ FORTE FABBISOGNO FORMATIVO DI BASE (IT, LINGUE, 626, ...)
- ❑ INVESTIMENTI MIRATI CENTRALI E LOCALI
- ❑ "RETE" DI ORGANIZZAZIONI E COMPETENZE NELLA FORMAZIONE

■ **STRATEGIA** BASATA SU:

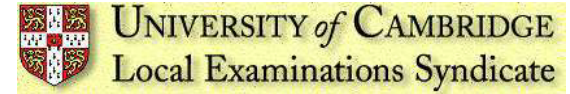
1. CORSI ACADEMY365 IN SOLUZIONI BLENDED
2. SKILL GAP ANALYSIS E PROGETTO DEDICATO
3. PARTNER SPECIALIZZATI PER LA PA

■ LA SCELTA DEI **PARTNER**

- ❑ PRESENZA LOCALE E RAPPORTI ESISTENTI
- ❑ CAPACITA' PROGETTUALI E TECNOLOGICHE
- ❑ ABITUDINE ALLA FAD
- ❑ MISSION ALLINEATA CON ACADEMY365

I corsi: inglese di base

In partnership con



Corsi di **General e Business English**

per vari **LIVELLI** di competenza linguistica (***Beginner, Elementary Lower intermediate, Upper intermediate***)

corrispondenti ai livelli della main suite di **Cambridge**

English2day

prepara al conseguimento dell'attestato **BULATS**

è un valido sostegno per affrontare gli esami **Cambridge Efl** (*English as a Foreign Language*).



In partnership con



7 CORSI corrispondenti ai 7 ESAMI previsti per il conseguimento dell' ECDL - Patente Europea:

Concetti di base dell' IT

- Uso del computer e gestione dei files
- Elaborazione testi
- Il foglio elettronico
- Basi di dati
- Strumenti di presentazione
- Comunicazione e Internet



Corsi BASE (626 Base, VDT Base):

per la Formazione/Informazione di tutti i lavoratori

Corsi AVANZATI (626 Avanzato, VDT Avanzato):

per la Formazione di consulenti operanti nel settore Sicurezza e Prevenzione e per tutti i soggetti che hanno deleghe o incarichi aziendali diretti e continui in relazione alla gestione aziendale della sicurezza

626 BASE

Associazione Ambiente e Lavoro ACADEMY365

Effetti sulla salute

VDT AVANZATO Disturbi oculo-visivi

I principali disturbi oculo-visivi che possono manifestarsi dopo un uso prolungato del videoterminale sono:

- bruciore
- lacrimazione
- secchezza
- senso di corpo estraneo
- annicciamento frequente
- fastidio alla luce
- pesantezza
- visione annebbiata
- visione sdoppiata
- stanchezza alla lettura

Sposta il punto di messa a fuoco con il mouse

Questi disturbi, reversibili nel loro complesso, sono conosciuti come la sindrome da fatica visiva o "asthenopia", che può insorgere in situazioni di sovraccarico e affaticamento dell'apparato visivo.

Associazione Ambiente e Lavoro ACADEMY365

Le norme e le definizioni

VDT AVANZATO Test di autoverifica

Esercizio

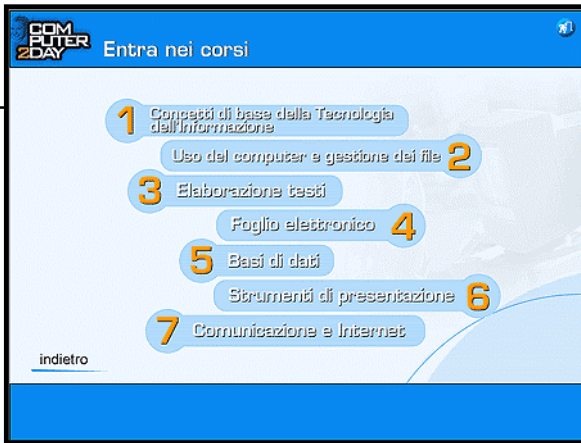
Le linee guida per l'impiego dei VDT emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale forniscono indicazioni relative ai comportamenti adeguati da adottare per prevenire:

Selezione le tre risposte corrette:

- i disturbi gastrico-intestinali
- i disturbi muscolo-scheletrici;
- le affezioni respiratorie
- l'affaticamento visivo
- la sordità
- la fatica mentale
- la sterilità

Soluzione

Esatto!



I progetti per la PA

In partnership con



Erogazione di moduli di informatica (ECDL) a:

- **SSPAL**
- **Università dell'Insubria**
- **SSPAL Piemonte**

Numero tot allievi: 620 (professionisti, studenti universitari)

Metodologia didattica: formazione integrata (aula+FAD)

Distribuzione geografica nazionale

Durata del corso flessibile

In partnership con

SINFORM
sinergie per la formazione



Erogazione di un corso di inglese all'interno del PROGETTO MYTHOS

(progetto di formazione a distanza per interpreti e masse artistiche del teatro d'opera)

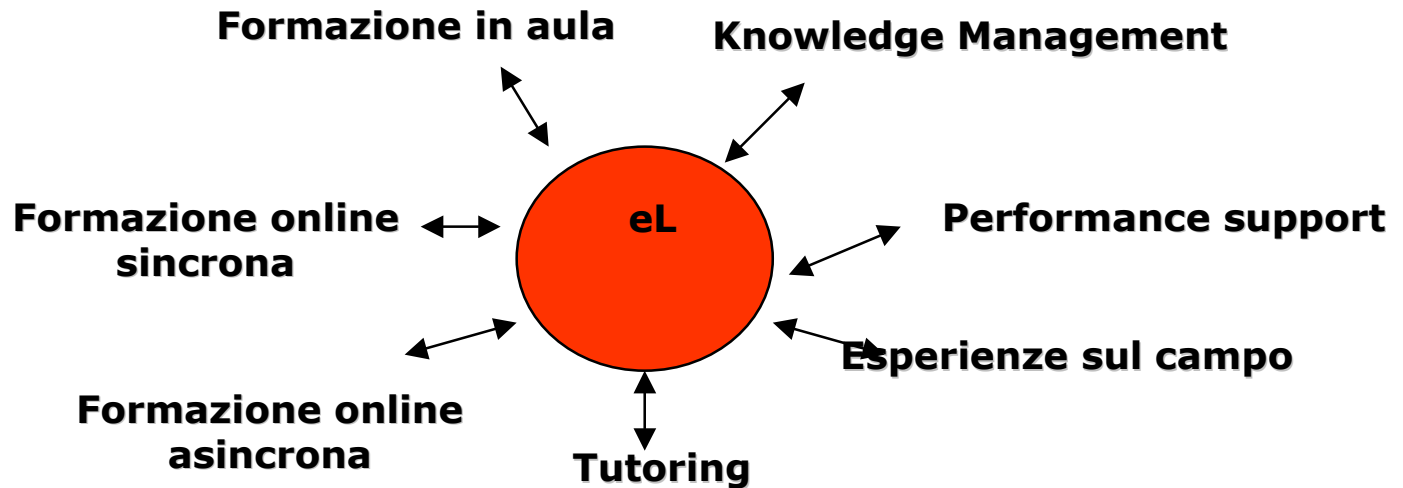
FONDAZIONE ARTURO TOSCANINI

Numero tot allievi: 60

Metodologia didattica: fruizione online con livello personalizzato (entry test)

Modalità di fruizione: intranet

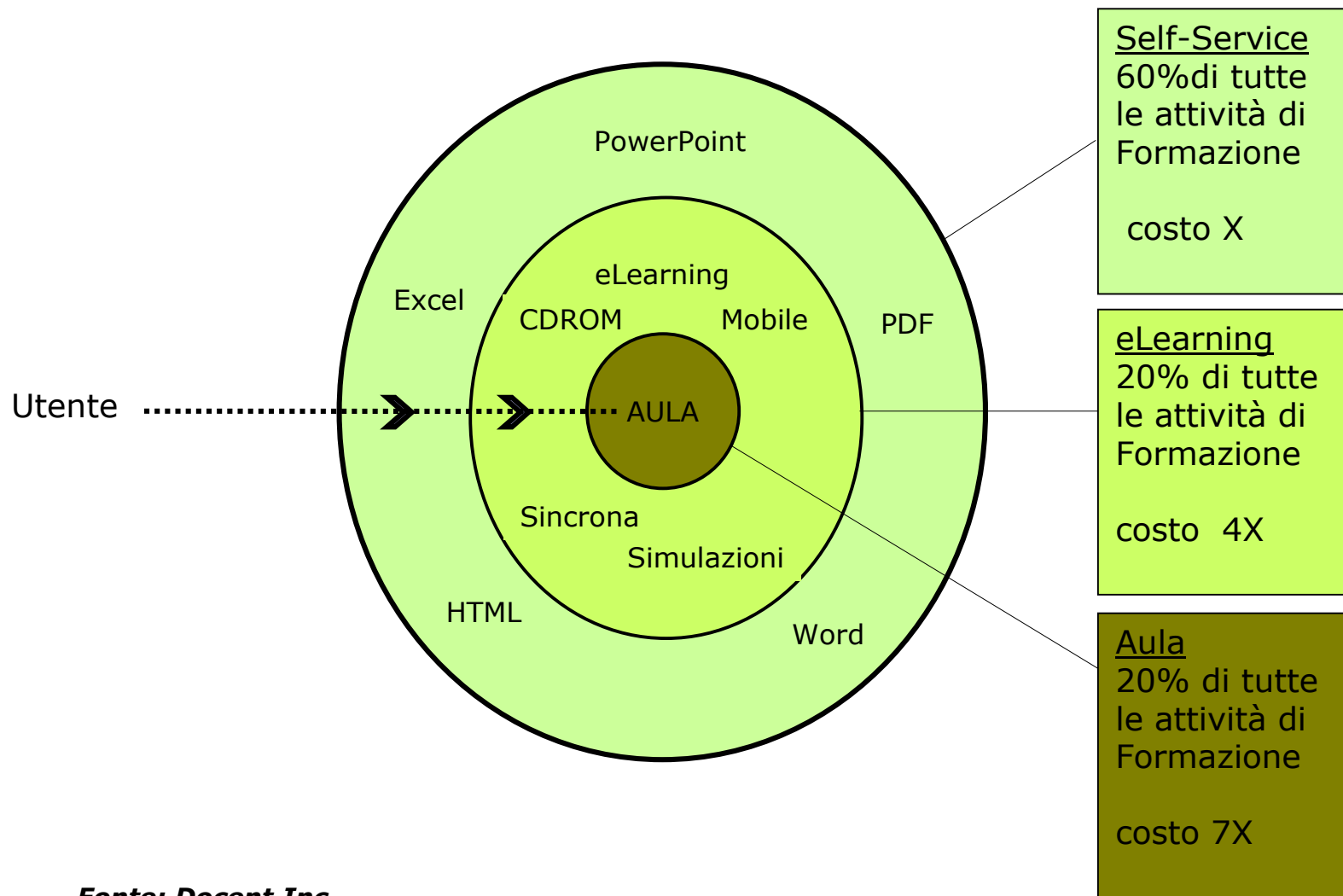
L'eLearning è parte di un sistema didattico:



LA CHIAVE E' :

- 1. SAPER INTEGRARE**
- 2. ESPERIENZE E CONTRIBUTI DI ALTO LIVELLO**
- 3. DA OGNUNO DEI SOTTOSISTEMI**
- 4. CERTIFICANDO I PERCORSI FORMATIVI**

L'approccio di Academy365



Fonte: Docent Inc.



dal punto di vista tecnologico: le modalità di fruizione

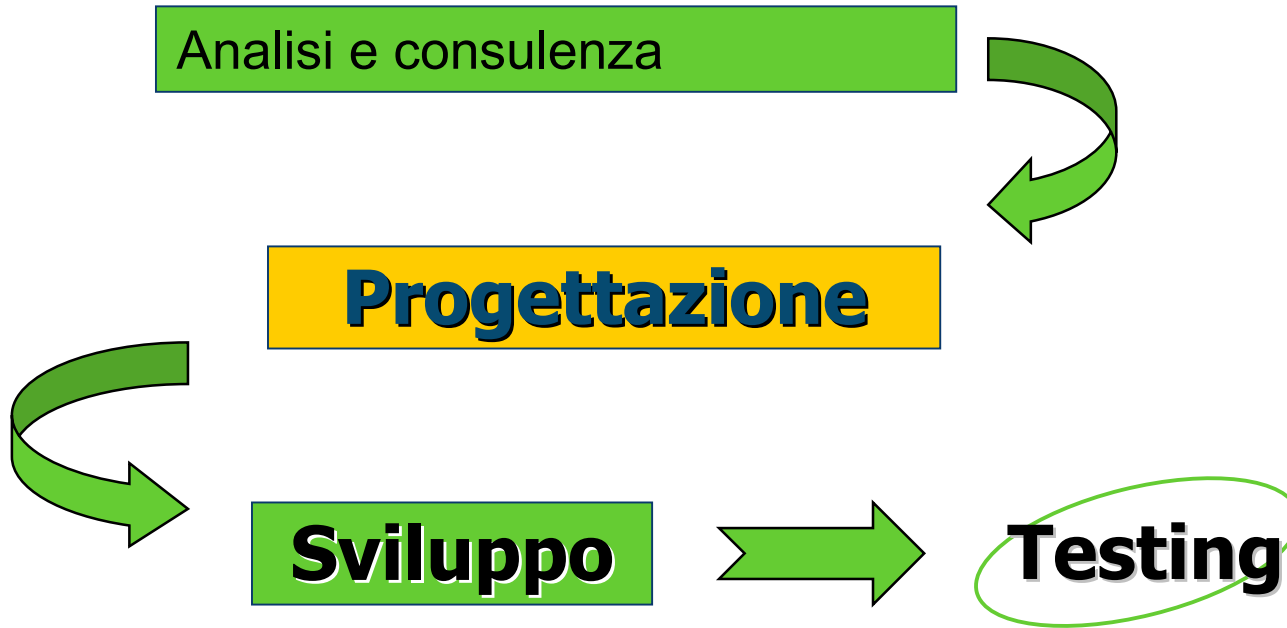
- sviluppo dei corsi su tutti gli LMS (Learning Management System)
- fruizione ed erogazione in tre differenti modalità:
 1. In ASP dalla piattaforma Docent 6.0, con passwords di accesso, via Internet
 2. Su server del cliente per la fruizione tramite rete aziendale
 3. Su piattaforma tecnologica del cliente



...e didattico: i contenuti e le modalità formative

- contenuti di qualità, certificati, personalizzabili
- servizi online di tutoring, expertising, community
- feedback quantitativi e qualitativi dei risultati
- sessioni integrative di aula

Le fasi di produzione



Linee guida per Analisi e consulenza

Analisi Fattibilità e Progetto di massima	<ul style="list-style-type: none">■ Coordinatore di produzione
Progetto di dettaglio e Pianificazione	<ul style="list-style-type: none">■ Capo progetto
Approvazione Progetto di dettaglio	<ul style="list-style-type: none">■ Coordinatore di produzione■ Capo progetto■ Cliente



**Progetto esecutivo
Planning attività**

Linee guida per Progettazione

Macrostruttura corso	<ul style="list-style-type: none">■ Esperto dei contenuti■ Progettista didattico
Sviluppo Interfaccia grafica	<ul style="list-style-type: none">■ Grafico
Stesura contenuti	<ul style="list-style-type: none">■ Esperto contenuti
Redazione storyboard	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico
Approvazione storyboard	<ul style="list-style-type: none">■ Capo progetto■ Progettista didattico■ Cliente



Storyboard
Interfaccia grafica

Chi, cosa, quando e quanto?



Profilazione del target di riferimento	<ul style="list-style-type: none">■ Cliente■ Progettista didattico
Individuazione dei bisogni formativi	<ul style="list-style-type: none">■ Cliente■ Progettista didattico
Definizione dei macro obiettivi formativi e pedagogici	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico■ Esperto contenuti
Definizione degli obiettivi di servizio	<ul style="list-style-type: none">■ Cliente■ Progettista didattico



**Macrostruttura
corso**

Quali sono gli obiettivi da raggiungere?



Definizione micro obiettivi formativi e pedagogici	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico
Traduzione degli obiettivi in unità didattiche	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico■ Esperto contenuti
Definizione dei contenuti e della durata	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico■ Esperto contenuti



Stesura contenuti

Quali sono le modalità più efficaci?



Scelta della metodologia didattica e degli strumenti di comunicazione multimediale	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico■ Grafico
Individuazione degli strumenti di esercitazione, verifica e valutazione	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico■ Grafico
Scelta dei servizi a supporto	<ul style="list-style-type: none">■ Progettista didattico



Redazione storyboard e sviluppo interfaccia grafica

Linee guida per Sviluppo

Realizzazione prototipo	<ul style="list-style-type: none">■ Programmatore■ Sviluppatore web
Approvazione prototipo	<ul style="list-style-type: none">■ Capo progetto■ Cliente
Sviluppo media	<ul style="list-style-type: none">■ Speaker■ Sviluppatore animazioni
Assemblaggio	<ul style="list-style-type: none">■ Sviluppatore web



Release 0

Linee guida per Testing

Revisione Release 0	<ul style="list-style-type: none">■ Revisore
Implementazione revisione	<ul style="list-style-type: none">■ Programmatore■ Sviluppatore web■ Grafico■ Sviluppatore animazioni■ Speaker
Approvazione release 0	<ul style="list-style-type: none">■ Capo progetto■ Cliente



Release 1

GRAZIE !!!
WWW.ACADEMY365.IT