

Infrastrutture a Banda Larga per l'E-government: la nuova frontiera della Pubblica Amministrazione

Claudio Chiarenza
Responsabile Business Unit Product Italtel

Indice

- eEurope 2005: An information society for all
- E-government
 - Accessi ai siti web della P.A.
 - Rete Nazionale attuale
 - Scenario evolutivo TLC
 - Rete Nazionale evoluta
 - Approccio cooperativo



- eEurope 2005: An information society for all

eEurope 2005: An information society for all (1)

L'obiettivo dell'Action Plan è di favorire l'instaurarsi di un ambiente favorevole per **gli investimenti privati** e per la creazione di nuove occupazioni, per incrementare la produttività, per **modernizzare il servizio pubblico**, e per dare la possibilità di partecipare alla **società globale dell'informazione**. eEurope 2005 perciò ha l'intento di **stimolare servizi sicuri, applicazioni e contenuti basati su una infrastruttura a larga banda ampiamente disponibile**.

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (2)

eEurope 2002, con lo **sforzo congiunto di tutti i paesi dell'Unione**, ha già permesso di avviare grandi cambiamenti e di incrementare il **numero di cittadini e imprese connesse a Internet**. Ha consentito di rivedere l'ambiente di regolamentazione per le reti di commutazione e per i servizi di e-commerce ed ha aperto la porta ad una nuova generazione di servizi mobili e multimediali. Ha favorito la partecipazione dei cittadini ad una nuova società ed ha aiutato la forza lavoro ad acquisire l'abilità necessaria in una economia basata sulle conoscenze. **Ha portato computers e Internet nelle scuole in tutta l'Unione, per estendere il government online focalizzando l'attenzione sulla sicura operabilità nel mondo online**

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (3)

La società dell'informazione ha ancora molto potenziale non sfruttato per **incrementare la produttività e la qualità della vita**. Questo potenziale è in crescita per effetto degli sviluppi tecnologici della larga banda e dell'accesso multi-piattaforma, cioè la possibilità di connettersi a Internet con altri mezzi diversi dal PC, come la TV digitale e il 3G. Questi sviluppi aprono significative opportunità economiche e sociali. Nuovi servizi, applicazioni e contenuti creeranno nuovi mercati e forniranno i mezzi per incrementare la produttività e quindi la crescita economica. Essi inoltre forniranno ai cittadini un più conveniente accesso agli strumenti di comunicazione ed informazione

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (4)

La maggior parte dei servizi sono forniti dal mercato. Lo sviluppo dei nuovi servizi necessita di **investimenti significativi**, di cui la maggior parte viene dal **settore privato**. Ma c'è un problema: **per fornire servizi multimediali avanzati è necessaria la disponibilità della larga banda che ne permette l'espletamento, mentre il finanziamento delle infrastrutture di larga banda digitale dipende dalla disponibilità di nuovi servizi che la usino**

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (5)

L'Action Plan eEurope è un piano basato su **due gruppi di azioni**:

- **stimolare servizi, applicazioni e contenuti**, sia per il settore dei servizi pubblici online che per quello dell' e-business;
- **indirizzare gli investimenti per le infrastrutture a larga banda e la sicurezza**

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (6)

Nel 2005, l'Europa dovrebbe avere:

- moderni servizi pubblici online
- e-gouvernement
- servizi e-learning
- servizi e-health (sanità)
- un ambiente dinamico di e-business

e, come abilitatori per questi:

- disponibilità diffusa di accesso a larga banda a prezzi competitivi
- un'infrastruttura informatica sicura

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (7)

Si individuano, **primariamente**, azioni politiche:

- per rivedere ed adattare la legislatura a livello nazionale ed europeo;
- per assicurare che la legislatura non crei indebitamente ostacoli ai nuovi servizi;
- **per rafforzare la competizione e l'interoperabilità;**
- **per migliorare l'accesso ad una varietà di reti;**
- per dimostrare la leadership politica.

eEurope 2005 identifica quelle aree dove la politica pubblica può fornire ed aggiungere valore e perciò focalizzandosi su di un limitato set di azioni suddivise in aree prioritarie

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (8)

Alcuni **obiettivi chiave** sono:

- connettere le Pubbliche Amministrazioni, le scuole, i centri per la cura della salute alla larga banda
- offrire servizi pubblici interattivi ed accessibili a tutti i cittadini su piattaforme multiple (tra cui i servizi on line sulla salute)
- rimuovere gli ostacoli allo sviluppo delle reti a larga banda
- rivedere la legislatura relativa all'e-business
- creare una task force per la Cyber Security

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

eEurope 2005: An information society for all (9)

eEurope, **secondariamente, faciliterà lo scambio di esperienze**, e la dimostrazione di progetti, ma anche la condivisione delle lezioni che derivano dagli errori. Saranno lanciati progetti per accelerare i rilasci di applicazioni ed infrastrutture iniziali.

In terza battuta, le misure politiche saranno monitorizzate e meglio focalizzate attraverso **benchmarking dei progressi fatti nel raggiungimento degli obiettivi e delle politiche in supporto agli obiettivi**.

In quarta battuta, un generale coordinamento delle politiche esistenti porterà sinergie tra le azioni proposte. Un gruppo di controllo fornirà una migliore sintesi degli sviluppi politici e assicurerà un buon **scambio di informazioni tra gli attori della politica europea e nazionale e quelli del settore privato**. Questo gruppo di controllo dovrebbe anche decidere di rendere possibile la partecipazione preliminare di paesi candidati

Source: eEurope 2005: An information society for all – May 28, 2002
An Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council – June 21/22, 2002

- E-government
 - Accessi ai siti web della P.A.
 - Rete Nazionale attuale
 - Scenario evolutivo TLC
 - Rete Nazionale evoluta
 - Approccio cooperativo

E-government

Accessi ai siti web della P.A. (1)

Qual'è il livello di utilizzo di Government Online?

- il 20% degli italiani ha usato l'accesso Internet a Government Online negli ultimi 12 mesi (poco meno della metà (47%) di quelli che hanno usato Internet nell'ultimo mese). Il 2002 è il primo anno di partecipazione dell'Italia allo studio Global GO, quindi non sono disponibili dati comparativi
- l'uso principale di Government Online è per la ricerca di informazioni (18%), seguita dal Downloading (7%); Transazioni (2%) e Consulenza (2%) sono i servizi meno usati

Chi usa Government Online?

- l'incidenza di Government Online è stata forte tra gli utenti di età compresa tra 25 e 44 anni . I maschi usano Government Online più delle donne
- tra gli utenti di Government Online quelli in età compresa tra 25 e 44 anni usano di più tutti i servizi di Government Online, rispetto alle altre fasce d'età. Quelli sotto i 25 anni sono per lo più utilizzatori di servizi di ricerca di informazioni

From: Government Online – A National Perspective – Annual Country Report (November 2002)
TNS Consultants: W. Mellor, V. Parr

E-government

Accessi ai siti web della P.A. (2)

La sicurezza è una barriera per l'uso di Government Online?

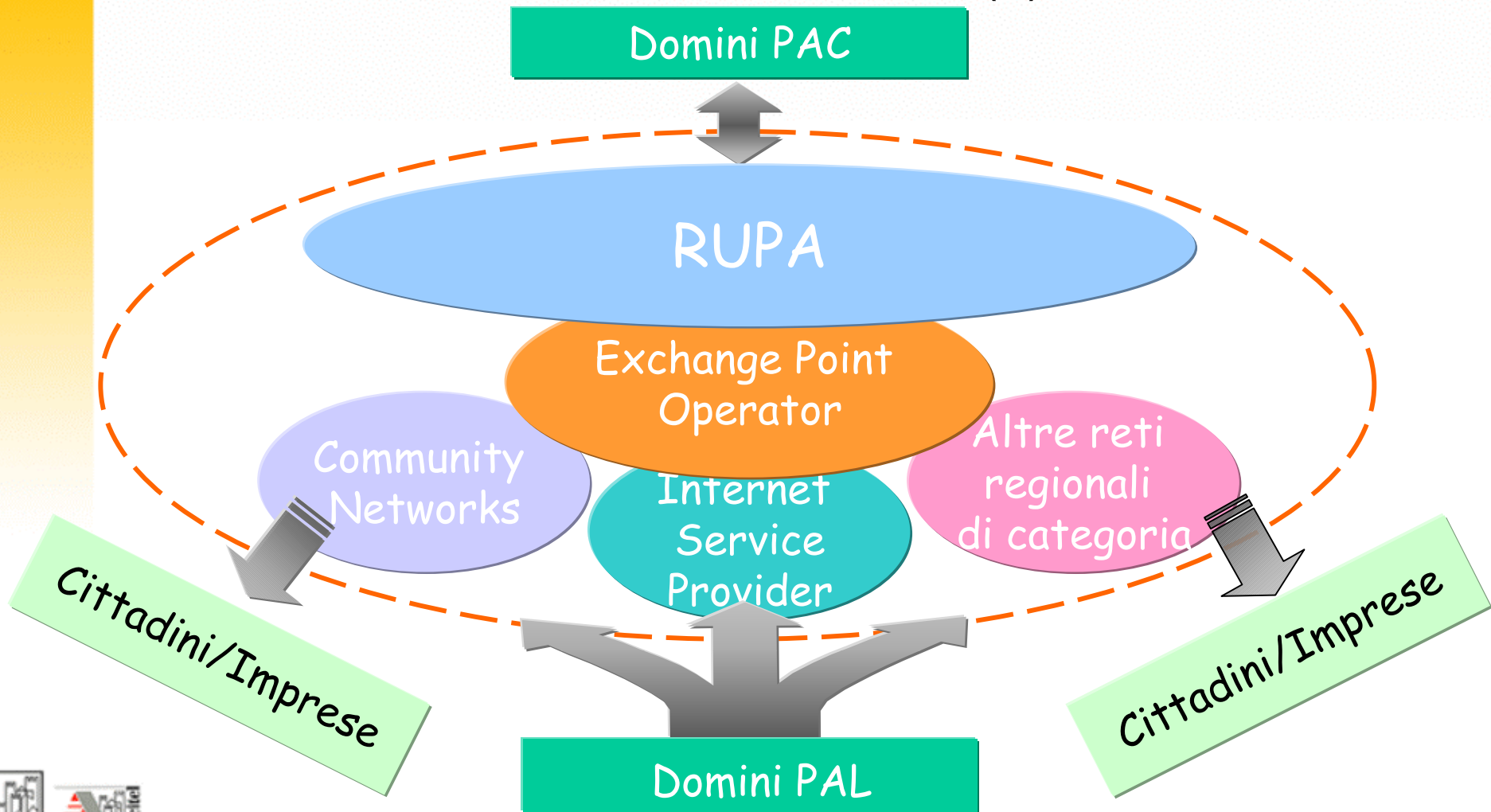
- il 16% degli italiani considera sicuro usare Internet per fornire al governo informazioni personali. Il 72% lo considera non sicuro
- la percezione della sicurezza è molto alta tra gli utenti con età compresa tra 25 e 34 anni (28%), quelli sotto i 25 anni (23%) e tra i maschi (20%)
- la percezione della sicurezza è più alta tra i fruitori (32%) e i fornitori (30%) di informazioni, in particolare se comparata con utilizzatori non di Government Online (11%), che indicherebbero che la sicurezza è una barriera all'adozione di servizi Government Online

Come è posizionata internazionalmente l'Italia?

- l'Italia ha una penetrazione media di Government Online (20%), classificata 20^{ma} su 31 paesi analizzati. La media dell'uso di Government Online è del 30% nel 2002. L'Italia ha un elevato livello di preoccupazione relativo alla sicurezza nella fornitura di informazioni al Governo attraverso Internet (72% comparato con la media del 23%)

From: Government Online – A National Perspective – Annual Country Report (November 2002)
TNS Consultants: W. Mellor, V. Parr

**E-government
Rete Nazionale attuale (1)**



E-government

Rete Nazionale attuale (2)

Caratteristiche principali della Rete (mono-play):

- Struttura indotta dalla priorit  della realizzazione della connettivit  dati
- Particolare enfasi sullo sviluppo dei domini
- Ruolo contributivo e significativo dei nuovi operatori su scala locale

E-government

Scenario evolutivo TLC (1)

Mercato

- Assetto “*stratificato*” degli operatori del settore TLC in seguito alla liberalizzazione del mercato
 - National Operators
 - Regional Operators
 - International Carriers
 - ASP/ISP

Offerta degli Operatori

- Sviluppo dei Servizi “triple-play” (voce/dati/video) per le utenze:
 - Residenziali
 - Imprese
 - Comunita’

E-government

Scenario evolutivo TLC (2)

Tecnologia

- Sviluppo delle Tecnologie a Larga Banda (xDSL, ETTx, LRE...)
- Protocollo IP come soluzione tecnologica di riferimento per il trasporto integrato del traffico voce, dati e video
- Soluzioni NGN (Next Generation Networks) come fattore abilitante per l'evoluzione dalle attuali reti "mono play" (reti separate per ogni servizio) alle reti "triple play" (reti multiservizio)

**E-government
Rete Nazionale evoluta**

Ambiti Triple-Play PAC



RUPA

Backbone Multiservizio

Reti di
Accesso Multiservizio

Reti di
Accesso Multiservizio

Reti di
Accesso Multiservizio



Cittadini/Imprese

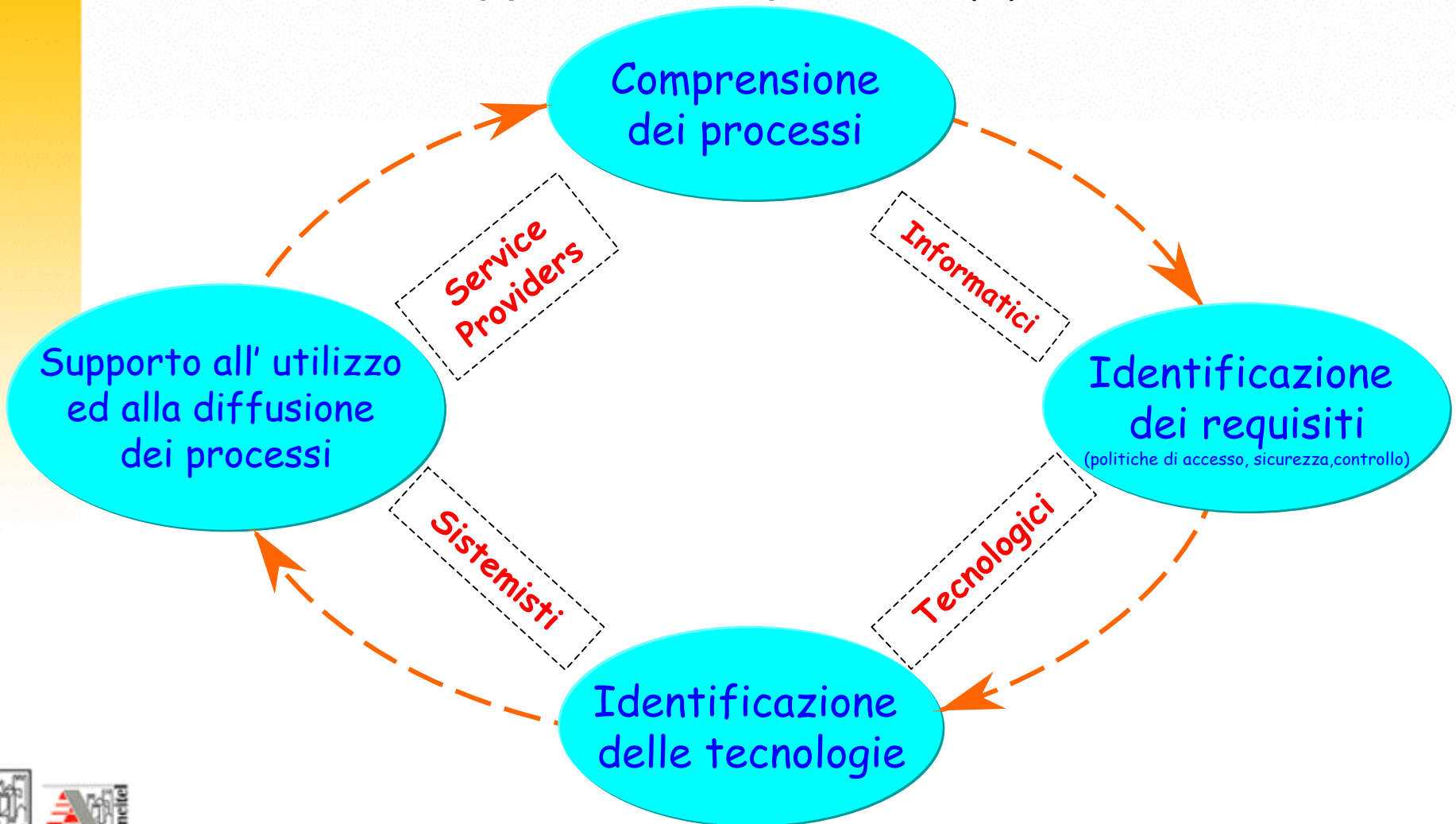
Cittadini/Imprese



Ambiti Triple-Play PAL

E-government

Approccio cooperativo (1)



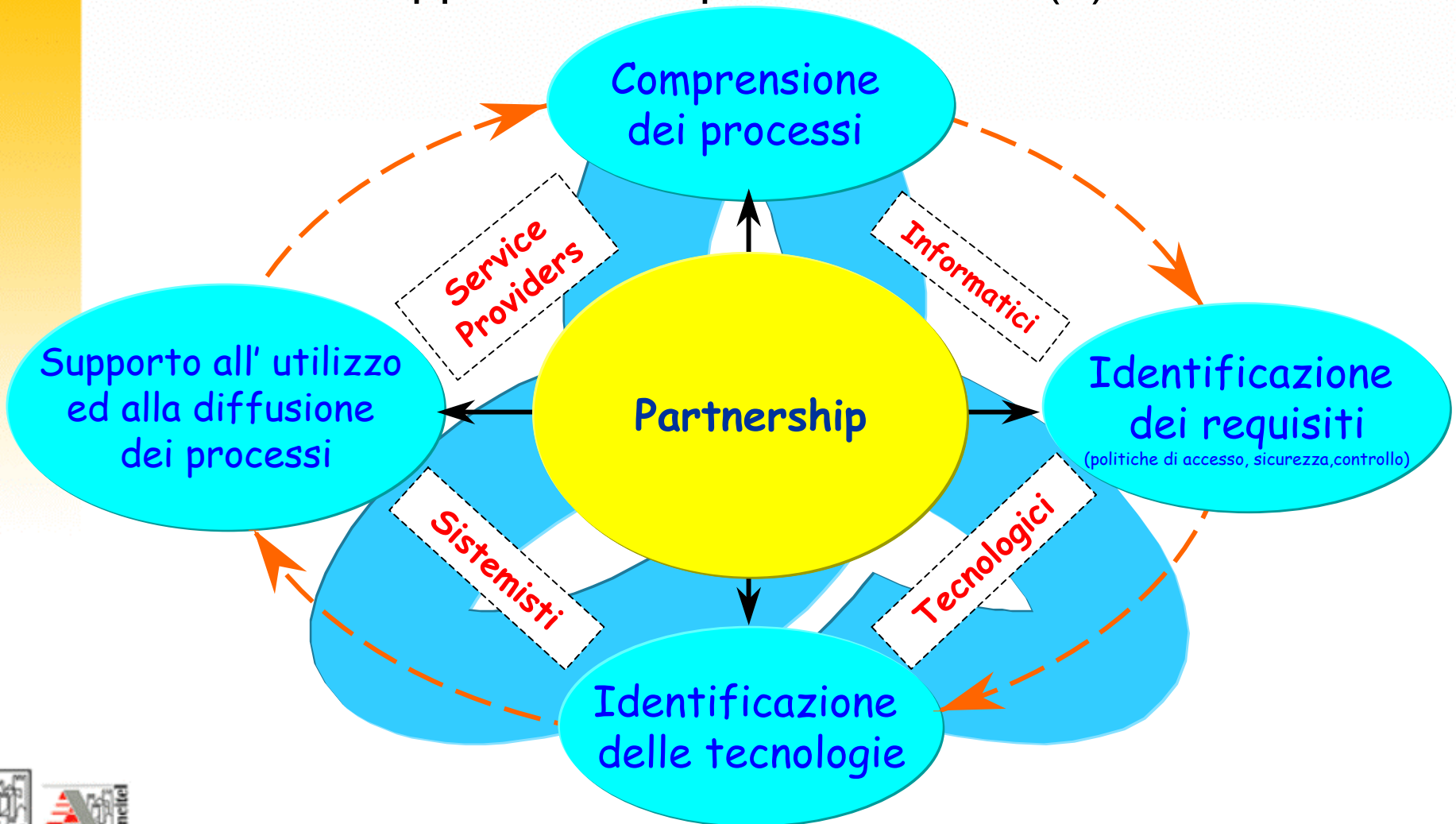
E-government

Approccio cooperativo (2)



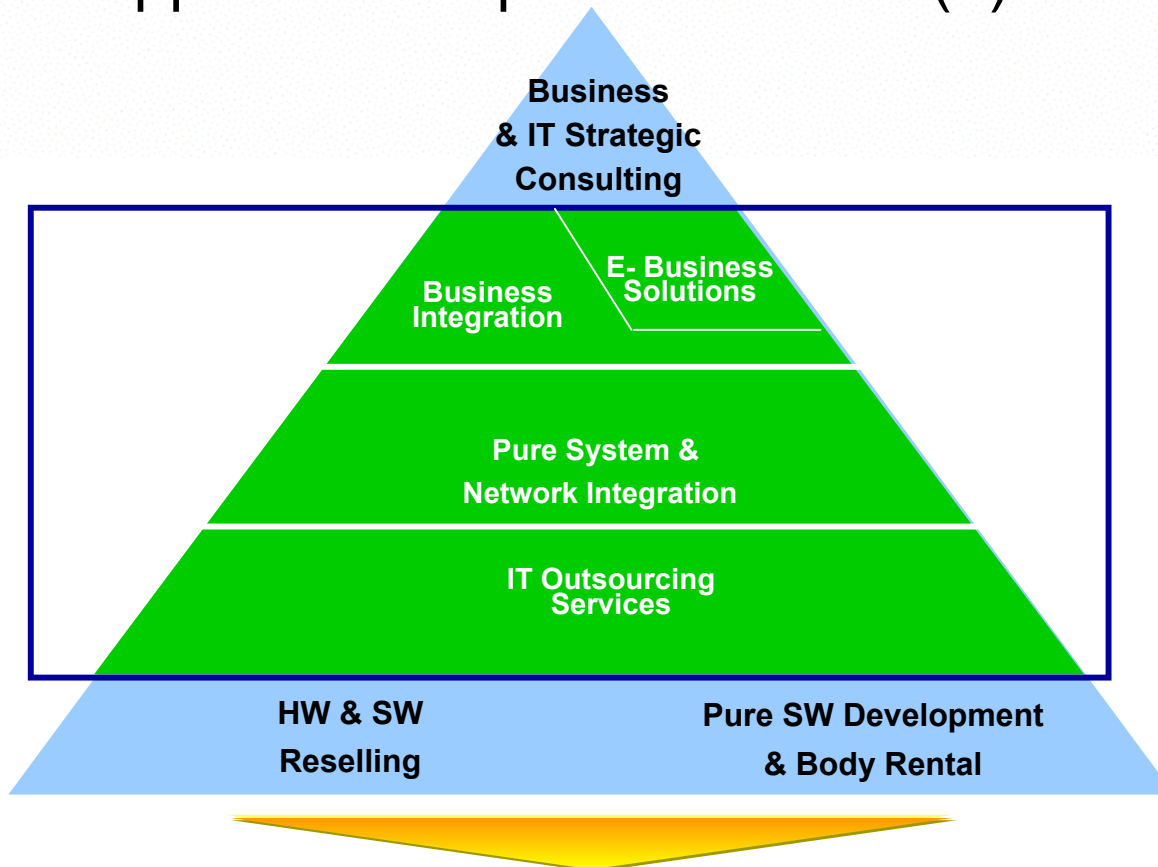
E-government

Approccio cooperativo: Italtel (1)



E-government

Approccio cooperativo: Italtel (2)



Italtel insieme ai suoi partner strategici ha la capacità di di coprire in modo esattamente complementare e sinergico la catena del valore, capacità che pochi player sono in grado di offrire con la stessa eccellenza

E-government

Approccio cooperativo: Ruoli

PROGETTAZIONE

IMPLEMENTAZIONE

GESTIONE

OPERATIVITA'

- Progettazione e engineering dell'architettura di rete

- Implementazione della rete e system integration

- Servizi professionali e applicazioni di rete

- Servizi di rete post-vendita
- Operativita' sulla rete

- Consulenza sui processi di business e re-engineering

- Sviluppo degli applicativi e system integration

- Servizi professionali e applicazioni IT
- Sviluppo degli applicativi

- Servizi post-vendita
- Gestione degli applicativi

- Progettazione e engineering di infrastrutture IT abilitanti

- Implementazione delle infrastrutture IT abilitanti

- Monitoraggio e gestione 24x7 delle infrastrutture abilitanti

- Scalabilita' e capacita' di pianificazione delle infrastrutture abilitanti

Grazie per l'attenzione

Claudio Chiarenza
Responsabile Business Unit Product Italtel
e-mail: claudio.chiarenza@italtel.it