



"eLearning nella PA"

Ricerca Gymnasium-Formez

Daide Biolghini
Teos & Forum Cooperazione e Tecnologia
davide.biolghini@teos.it

eLearning: dati di partenza ed ipotesi di lavoro

	Ieri	Oggi e domani...
DATI	Occupazione continua Formazione discontinua	Lavoro discontinuo e flessibile Formazione continua: Life long learning
IPOTESI	Saper leggere e scrivere	NetLearning: riempire le distanze Integrazione processi: conoscenze, informazioni, lavoro

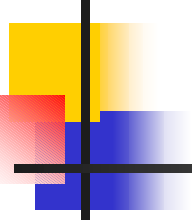
NON BASTANO LE TRE I...

Vantaggi e svantaggi della FaD



	Formazione tradizionale	FaD
Vantaggi	Comunicazione diretta docente–allievo e allievo–allievo Risposte in tempo reale Interazione di tipo affettivo	Assenza di vincoli spazio–temporali
Svantaggi	Vincoli spazio–temporali	Comunicazione mediata dalle tecnologie Risposte in tempo differito Non interazione affettiva

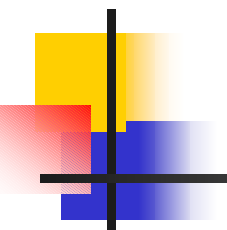
LUOGHI E TEMPI DELL'eLEARNING



	Stesso tempo	Tempi diversi
Stesso luogo	<i>Didattica d'aula con “memoria organizzativa”:</i>	<i>Learning Center:</i>
Luoghi diversi	<i>Teledidattica:</i>	<i>Classe virtuale:</i>

SETTING POSSIBILI IN RELAZIONE CON LO SPAZIO/TEMPO

Vantaggi e svantaggi dell'eLearning



	Didattica d'aula	+	Didattica in rete
Vantaggi	Comunicazione diretta docente–allievo e allievo–allievo Risposte in tempo reale Interazione di tipo affettivo		Assenza di vincoli spazio–temporali Comunicazione mediata dalle tecnologie Risposte in tempo differito/reale
Svantaggi	??		??

Rottura delle tre U: Unità di tempo, di spazio, di azione

eLEARNING E PA: luoghi ed tempi

	Stesso tempo	Tempi diversi
Stesso luogo	<i>Didattica d'aula con "memoria organizzativa":</i> per estendere il riuso ai non partecipanti e riempire le distanze	<i>Learning Center:</i> presso le singole PAL (biblioteche ?) e/o scuole PA
Luoghi diversi	<i>Teledidattica:</i> seminari-conferenze con più PA	<i>Classe virtuale:</i> apprendimento collaborativo e comunità di pratica

Questioni aperte:

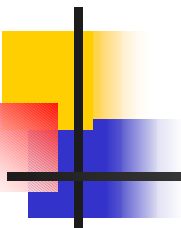
Quale eLearning?

Cambiamento di contesto (eGovernment)

Dalla formazione all'accompagnamento

Azioni di sistema


Questioni critiche di eLearning-PA



	Questioni critiche	Parole chiave
Sistema formativo	Mix possibile tra aula e distanza preparazione dei supporti didattici nuovi modelli insegnamento nuovi modelli di valutazione	Nuovi stili di apprendimento In/Formazione continua Autoaggiornamento Motivazione al cambiamento
Sistema org.tivo	Formazione di tutor interni strutture di help-desk competenze per progetti collaborativi coinvolgimento dei docenti gestione learning communities	Nuovo modo di gestire l'offerta formativa Comunità di pratica e professionali Net economy, PA e territorio

Progetto Formez - Gymnasium

Linea Ricerca

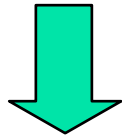
- 
-
- **Gli obiettivi del progetto**
 - **La linea ricerca**
 - **Il campione di riferimento**
 - **Gli aspetti metodologici**
 - **Il modello di elaborazione dei dati**

Fase quantitativa (1)

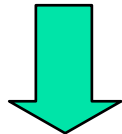
Analisi quantitativa delle singole esperienze

Per ciascuna esperienza:

**1. Selezione delle risposte agli Item
rappresentativi di 3 assi: metodi, servizi ai ruoli e
servizi alle attività formative**



**2. Pesatura e calcolo dei valori
rilevati per ciascun asse**



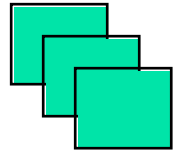
**3. “Profilatura” sintetica
dell’esperienza secondo 3 livelli**

Fase quantitativa (2)

Analisi delle schede/esperienze per Ente

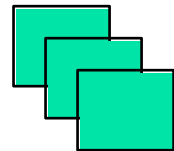


Analisi trasversale di tutte le esperienze di uno specifico Ente anche rispetto ad altri 3 assi: tecnologie, investimenti, competenze



Valutazione sintetica di ciascun Ente sulla base dei 6 assi, delle risposte pesate e dei profili previsti

Selezione delle risposte agli item rimanenti di tutte le esperienze rilevate



Rappresentazione sintetica degli indicatori rimanenti trasversali ai diversi contesti

Il Profilo dell'Ente

Dimensioni chiave e modello di lettura

Sistema formativo

Sistema organizzativo

Metodi eLearning

Qualità/complessità
supporti tecnologici

Servizi di
supporto ai
ruoli

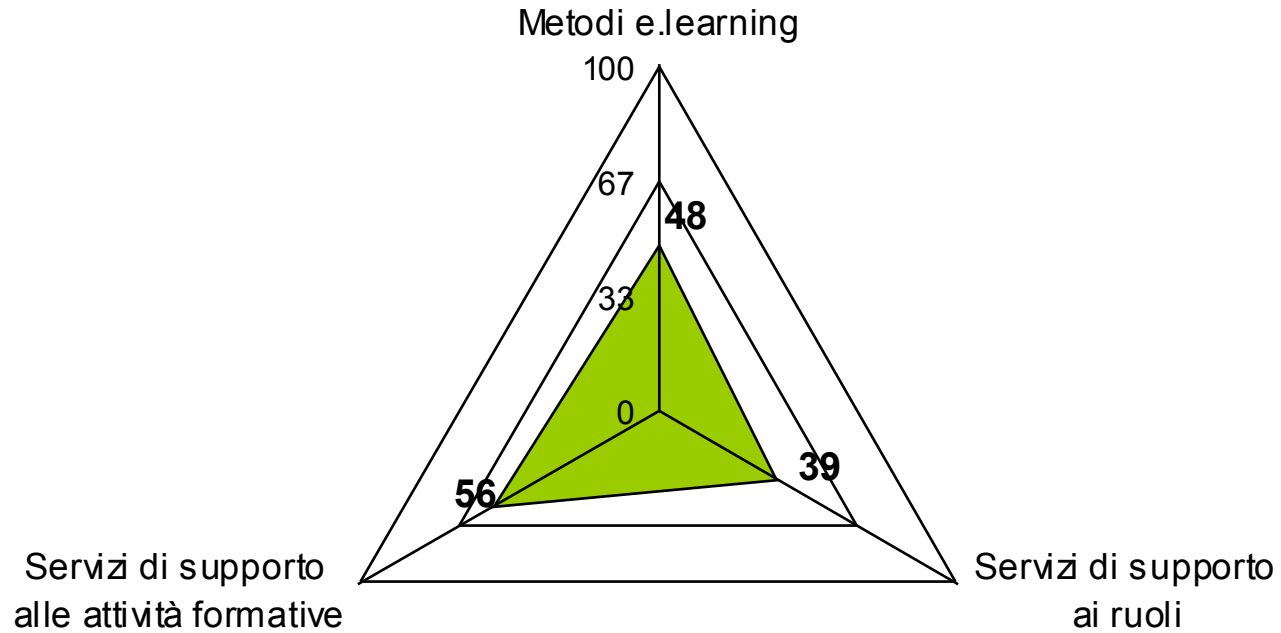
Investimenti
in FaD

Servizi di supporto alle
attività formative

Competenze

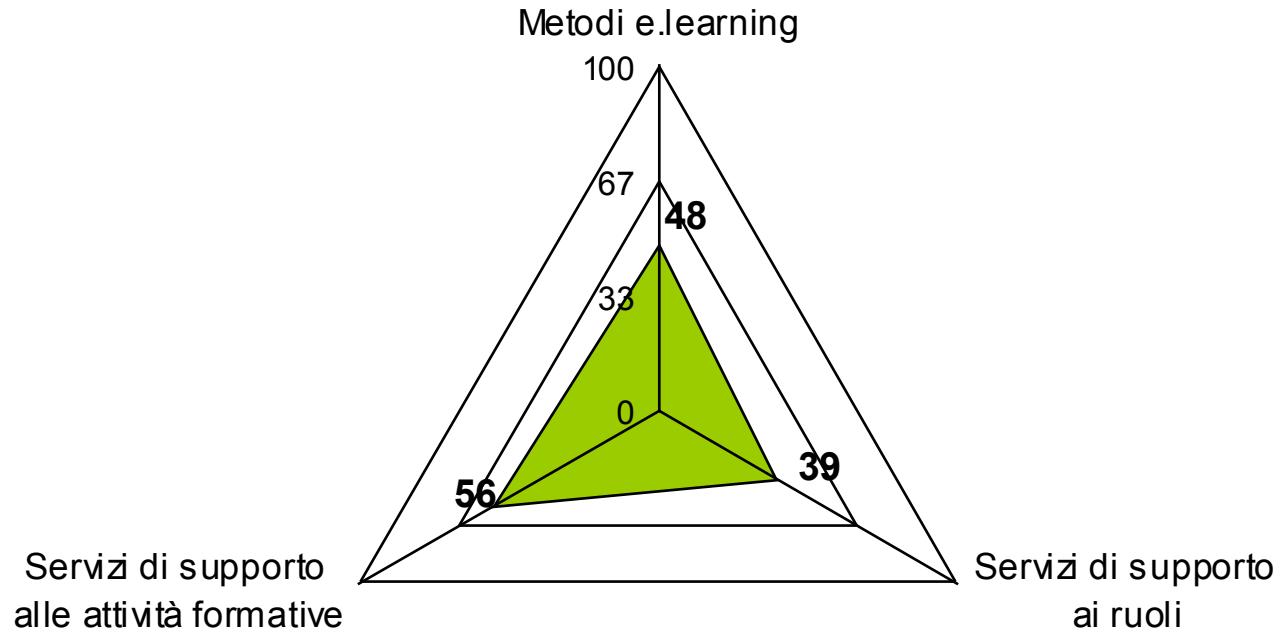
IREF - SETTORE FP

Piano di Riqualificazione FP

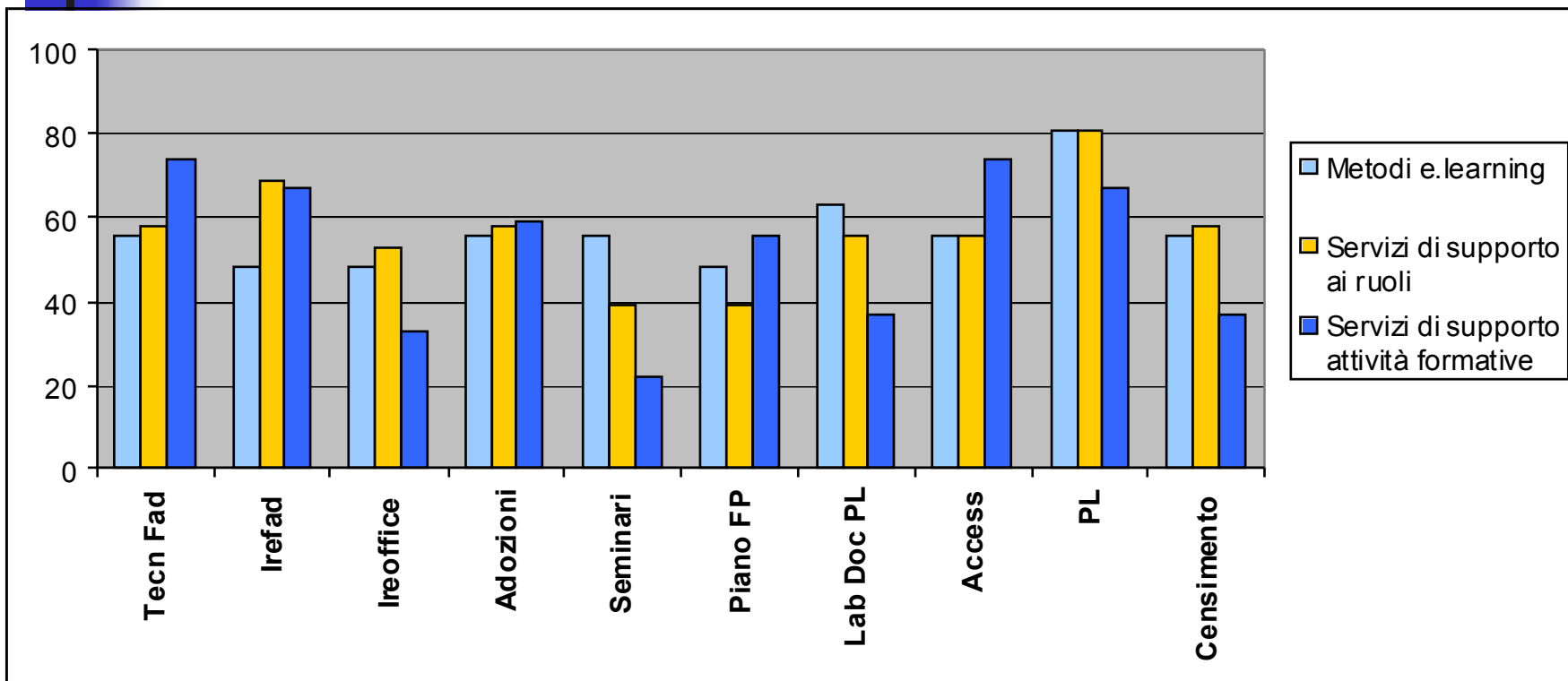


IREF - SETTORE FP

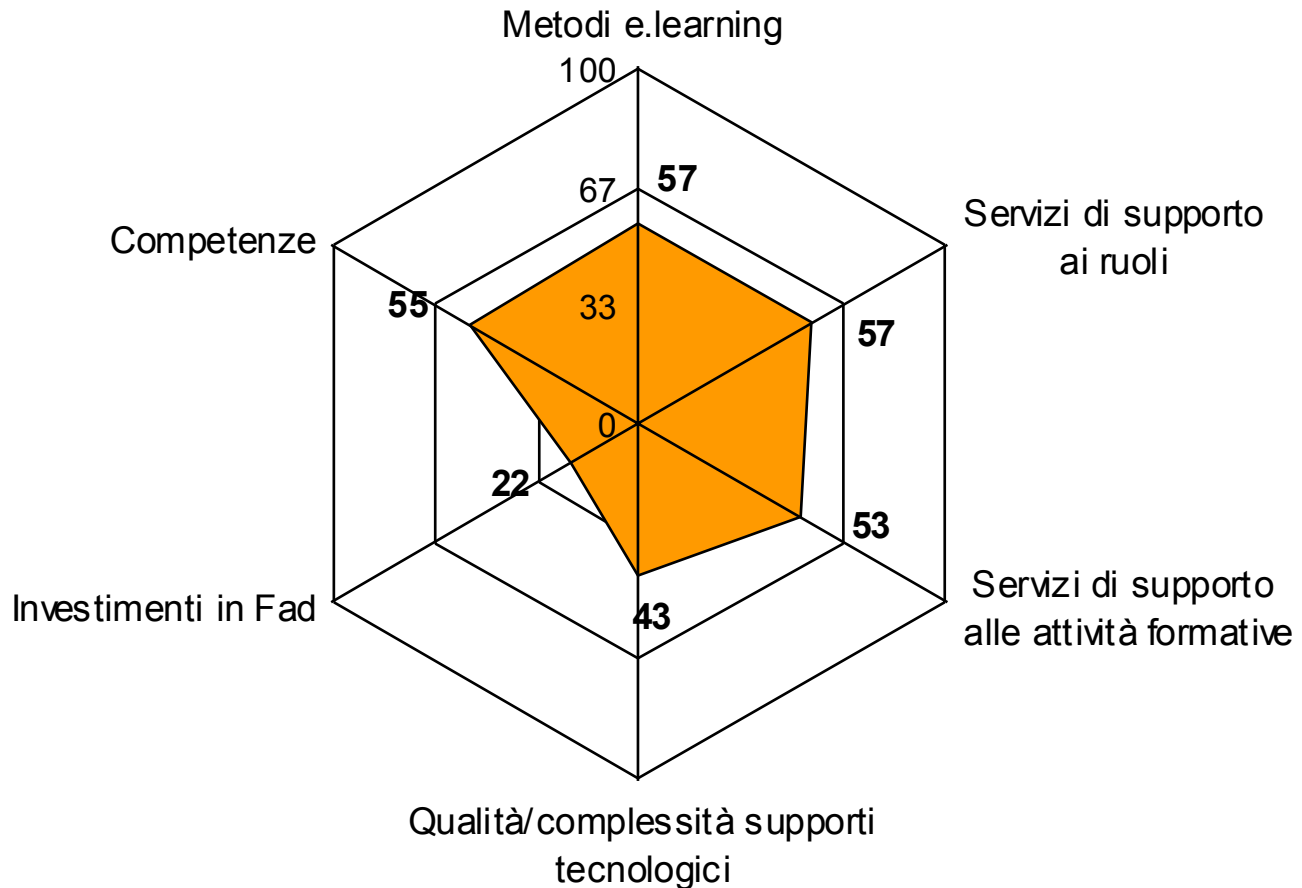
Piano di Riqualificazione FP



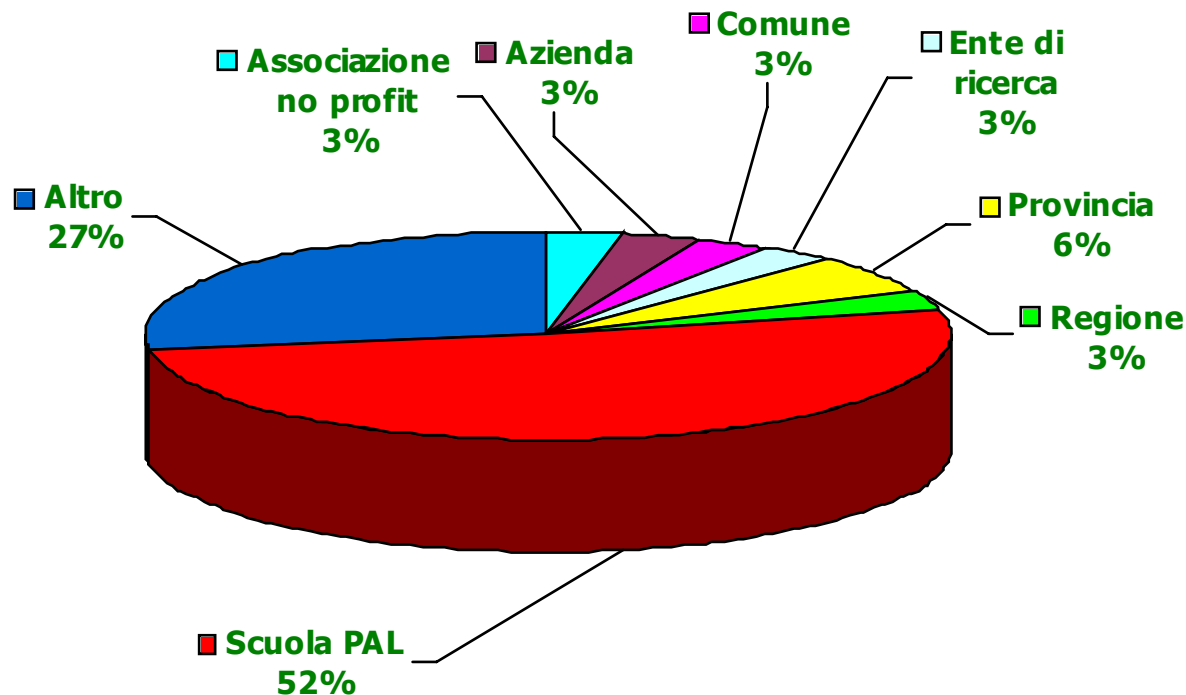
Confronto tra le esperienze IREF



IREF Lombardia

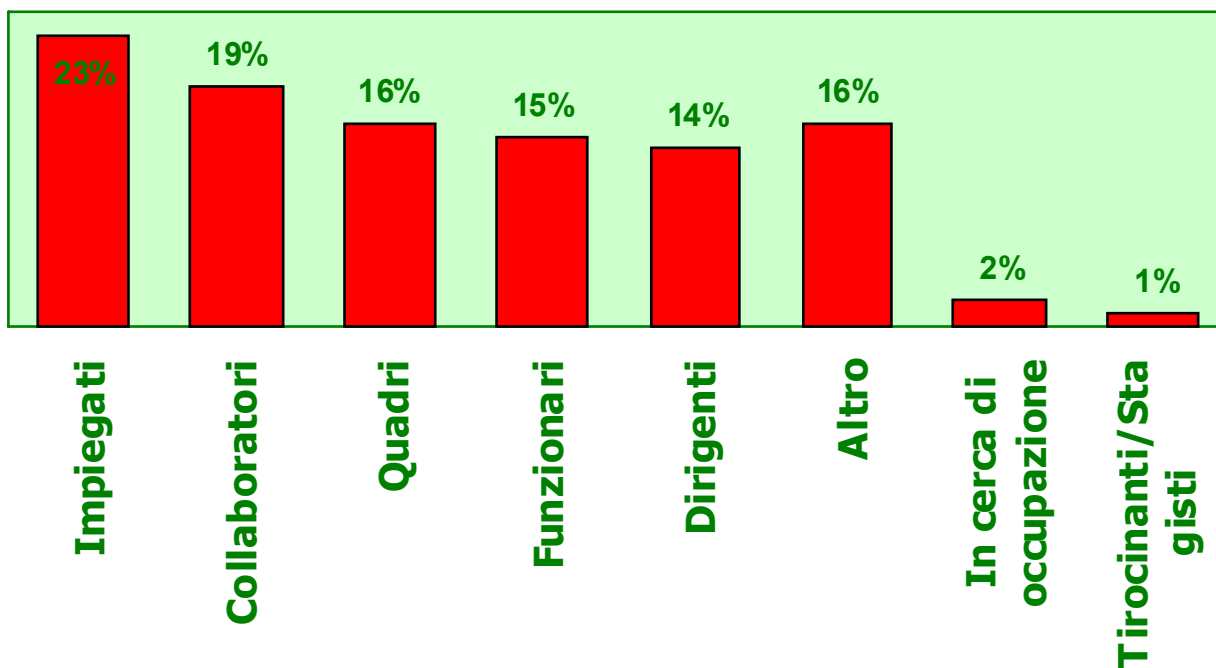


Gymnasium/FORMEZ: INFORMAZIONI RELATIVE AGLI ENTI

Enti attuatori : tipologia degli Enti**Risposte alla voce "Altro"**

N° risposte 34 su 42, pari all' 81%

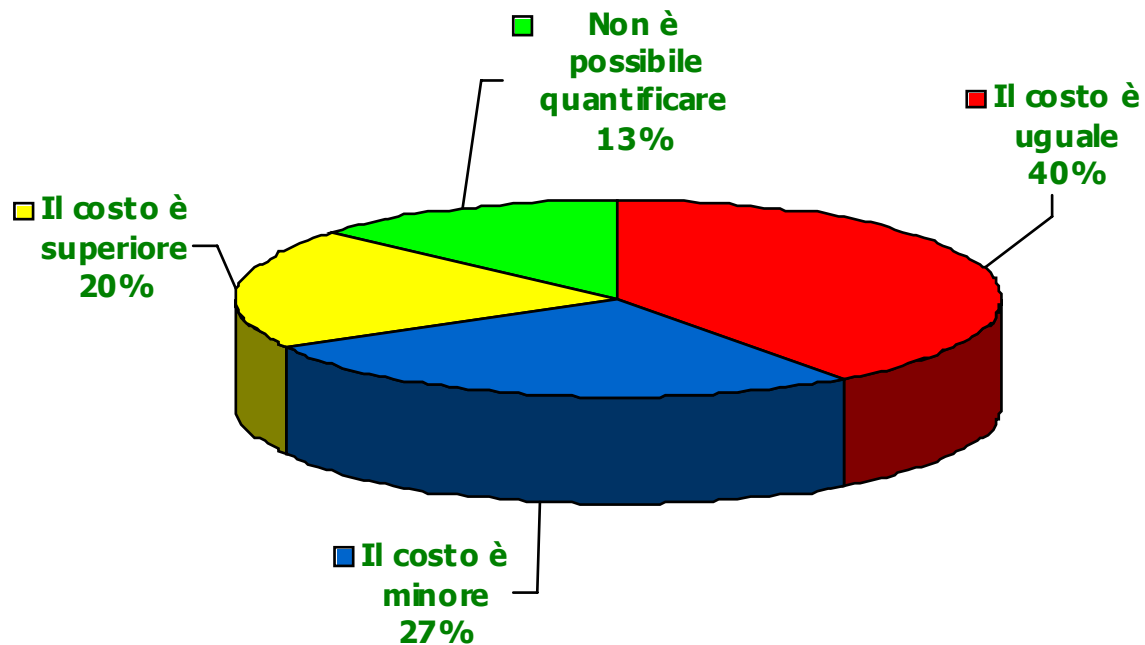
Ente di Formazione Professionale	8
SpA	1

Gymnasium/FORMEZ: TIPOLOGIA DI UTENZA E SETTORE DI APPARTENENZA*Tipologia di utenti*

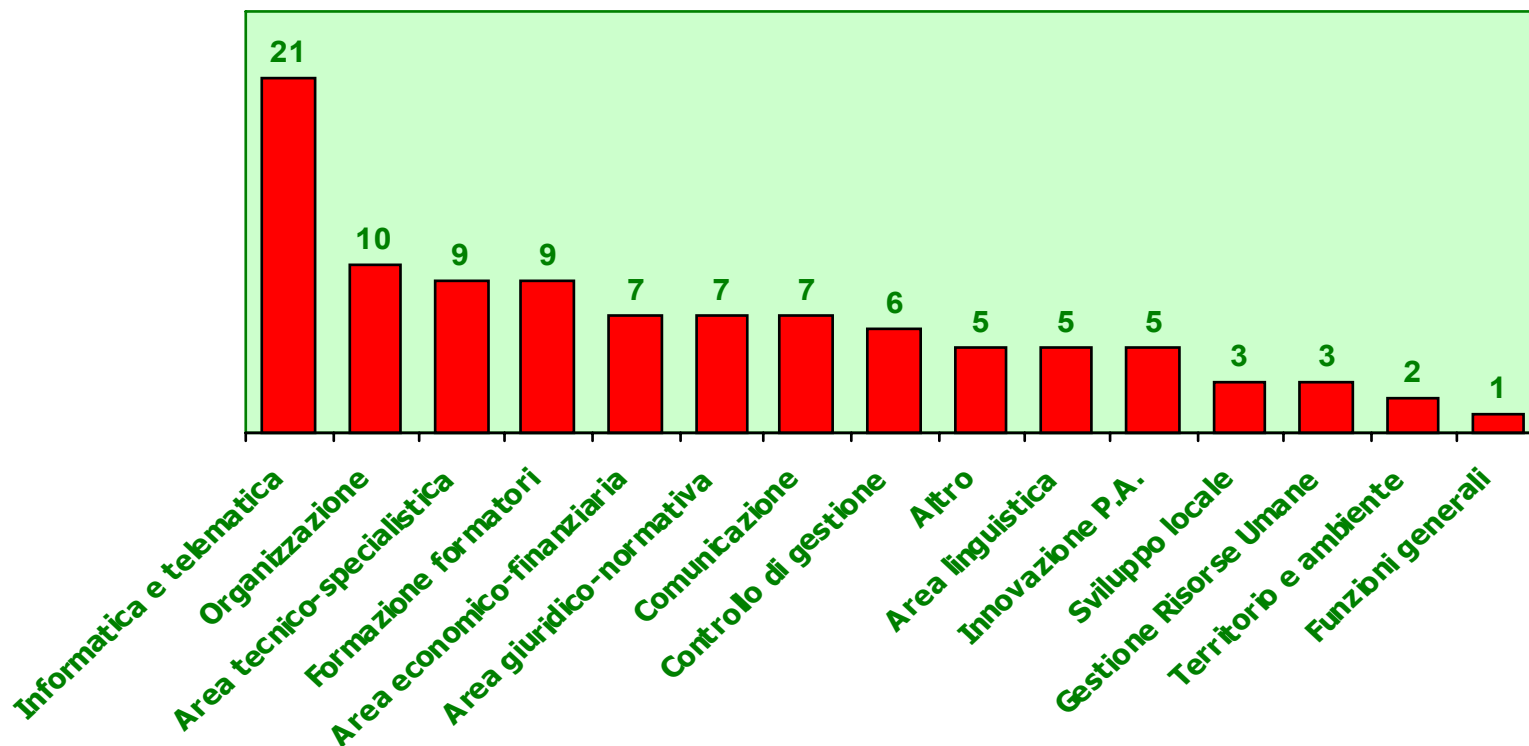
N° totale risposte 123

Gymnasium/FORMEZ: EDIZIONI DELLE ESPERIENZE DI E-LEARNING

Rispetto ai costi di un corso in modalità tradizionale, quanto costa lo stesso corso in modalità eLearning ?



N° risposte 15 su 42, pari al 36%

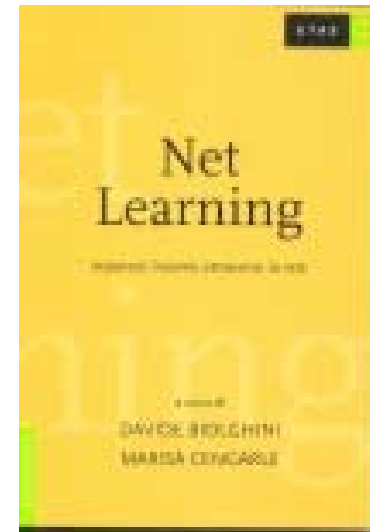
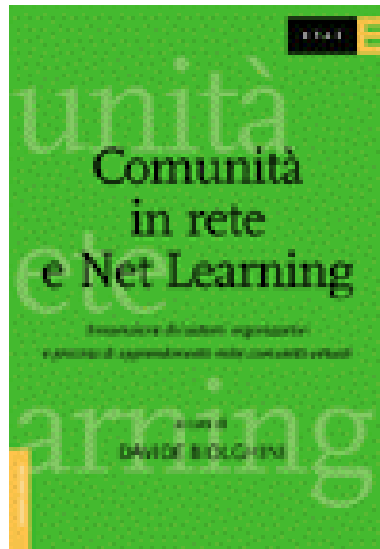
Gymnasium/FORMEZ: METODI FORMATIVI*Tipologia prevalente dei contenuti (Aree tematiche)*

N° totale risposte 103

Riferimenti

(www.forum.teos.it - www.economiaemangement.it/):

D. Biolghini, "Politiche pubbliche innovative, reti e sistemi debolmente connessi", in: Etas/RCS 2001



D. Biolghini et al., "Dall'aula reale all'aula virtuale: esperienze della Regione Lombardia", in: Etas/RCS 2000