

# **Intercent-*ER***

**Progetto per la creazione di un sistema  
d'intermediazione digitale a supporto del  
territorio della regione Emilia-Romagna**

Milano - Fieraforum RisorseComuni

22 gennaio 2003

*Grazia Cesari*

# L'idea progettuale

## Intercent-ER:

- ⇓ è il progetto di *e-government* che la Regione Emilia-Romagna intende promuovere per realizzare **un sistema d'intermediazione digitale a livello regionale quale struttura di supporto alle attività di compravendita di beni e servizi tra imprese e organizzazioni operanti sul suo territorio**
- ⇓ è nato sulla base della Delibera nr. 1684 del 31 luglio 2001 che prevedeva la **“Realizzazione di un progetto di fattibilità di un *marketplace* regionale quale modalità di realizzazione di *e-procurement* nel settore della sanità regionale”**
- ⇓ è stato ampliato per essere un sistema di intermediazione digitale a **supporto dei processi di razionalizzazione della spesa non solo della sanità regionale, ma più in generale della Pubblica Amministrazione Locale (Regione, Province, Comuni, Comunità Montane).**

# Obiettivi

## *Livello individuale*

### *Per gli utenti*

- ridurre prezzi di acquisto
- standardizzare e ottimizzare la spesa
- rendere le procedure più snelle
- facilitare e rendere più economica la comunicazione fra gli attori del sistema
- aumentare la competizione tra fornitori

### *Per le imprese*

- allargare il mercato
- ridurre i costi di acquisizione degli ordini
- favorire processi di pianificazione e ottimizzazione

## *Livello territoriale*

- fornire un supporto locale alla PA
- migliorare la condivisione delle informazioni
- favorire un approccio collaborativo
- stimolare il mercato delle forniture
- promuovere un sistema di accreditamento locale fornitori

## *Livello nazionale*

- costituire il livello regionale di un più ampio sistema di e-procurement nazionale
- rappresentare un canale di accesso ad altri sistemi di intermediazione digitale
- allargare ai fornitori locali il mercato di fornitura nazionale della PA

# Benefici

- **Migliorare i processi di comunicazione e condivisione delle informazioni** tra i diversi soggetti del territorio (amministrazioni, imprese, utenti), aumentando, quindi, la qualità dei processi e il livello d'integrazione tra gli attori
- **Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi d'acquisto** di organizzazioni e amministrazioni e, quindi, indirettamente, il valore che esse possono produrre per i cittadini e le imprese
- **Favorire la crescita del livello competitivo delle imprese** e delle organizzazioni operanti sul territorio
- **Elevare l'efficienza complessiva del Sistema Regione Emilia-Romagna**, il che potenzialmente potrebbe favorire nuovi insediamenti produttivi e rafforzare quelli esistenti, migliorando, in definitiva, l'attrattività economica della Regione

# Punti chiave

- definire i processi operativi e di gestione del modello di intermediazione in modo da indirizzare le specifiche esigenze degli utenti e garantire, nello stesso tempo, la piena interoperabilità con gli altri ambienti con cui il sistema dovrà interagire (es. sistema Consip)
- definire un modello organizzativo per la gestione del sistema e il supporto agli utenti capace di interpretare le diverse prospettive di accesso al sistema
- selezionare opportunamente le categorie merceologiche da attivare
- definire le più adeguate strategie di coinvolgimento dei fornitori (strategia di *onboarding*)
- gestire le problematiche del cambiamento (*change management*) ed il relativi piani di transizione
- definire un sistema di controllo e di monitoraggio adeguati alla complessità dello scenario e, nello stesso tempo, in grado di adattarsi ad un realtà in rapida evoluzione
- definire il quadro di regole e principi operativi necessari al funzionamento del sistema

# Servizi offerti

## Livello Individuale

### agli utenti

- registrazione
- acquisto diretto
- gestione gare telematiche
- formazione
- *workflow*

### a fornitori ed utenti

- community
- gestione richieste di quotazione (RFQ)
- conservazione documenti
- consulenza su utilizzo strumenti digital
- data base documenti relativi alle procedure di gara
- sicurezza/firma digitale
  - help desk

### ai fornitori

- accreditamento
- gestione cataloghi

### al gestore del sistema

- monitoraggio e reporting
- value analysis

## Livello Territoriale

- community
- aggregazione dei bisogni
- pre-qualifica fornitori
- osservatorio prezzi
- data base dei documenti relativi alle procedure di gara
- elenco fornitori regionale
- servizi di monitoraggio e reporting

## Livello nazionale

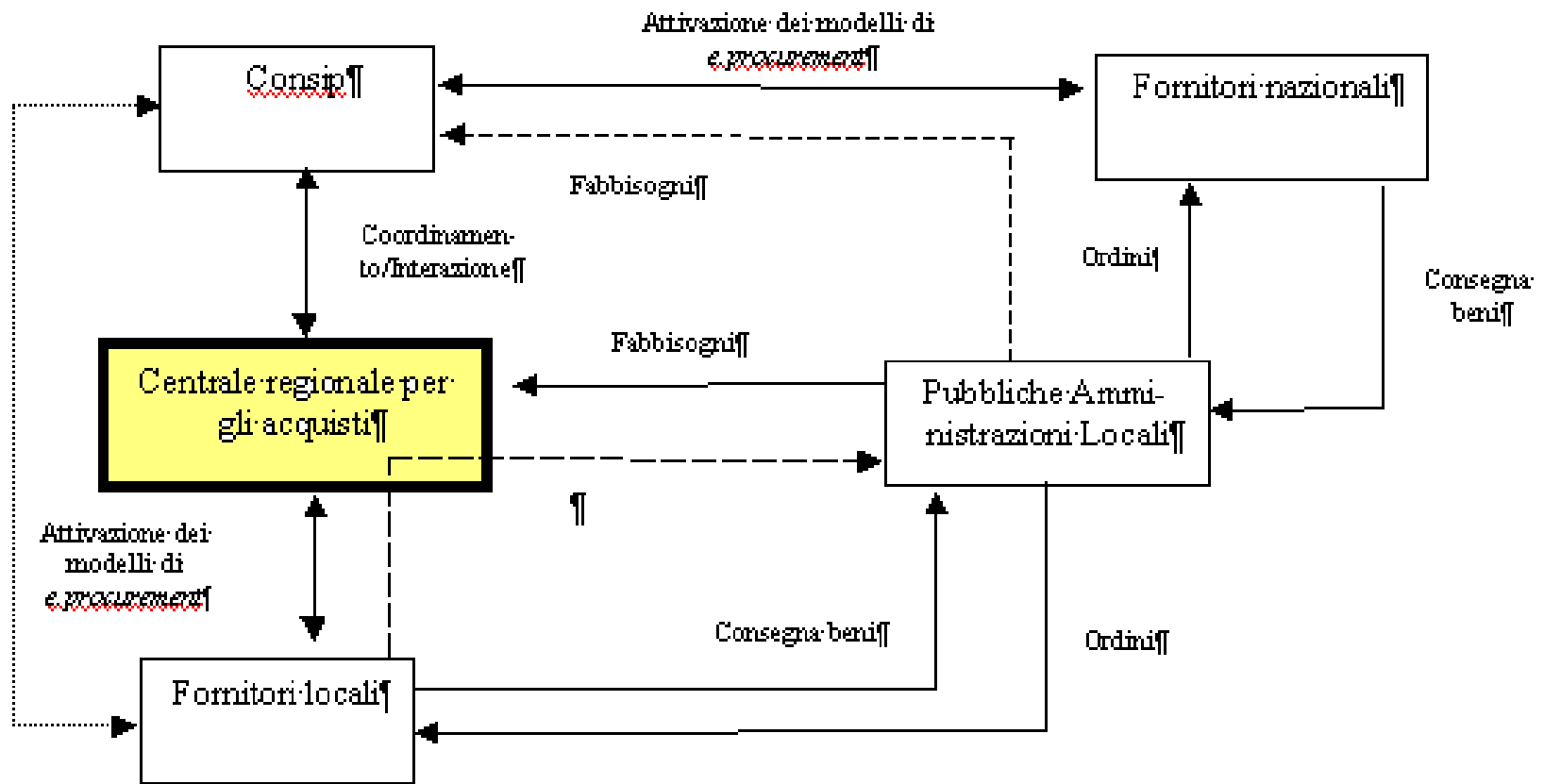
- *marketplace-to-marketplace integration*

*(possibilità di integrare diversi ambienti di intermediazione, maggiore facilità di accesso e navigazione tra sistemi diversi, maggiore valore prodotto per i diversi partecipanti al sistema)*

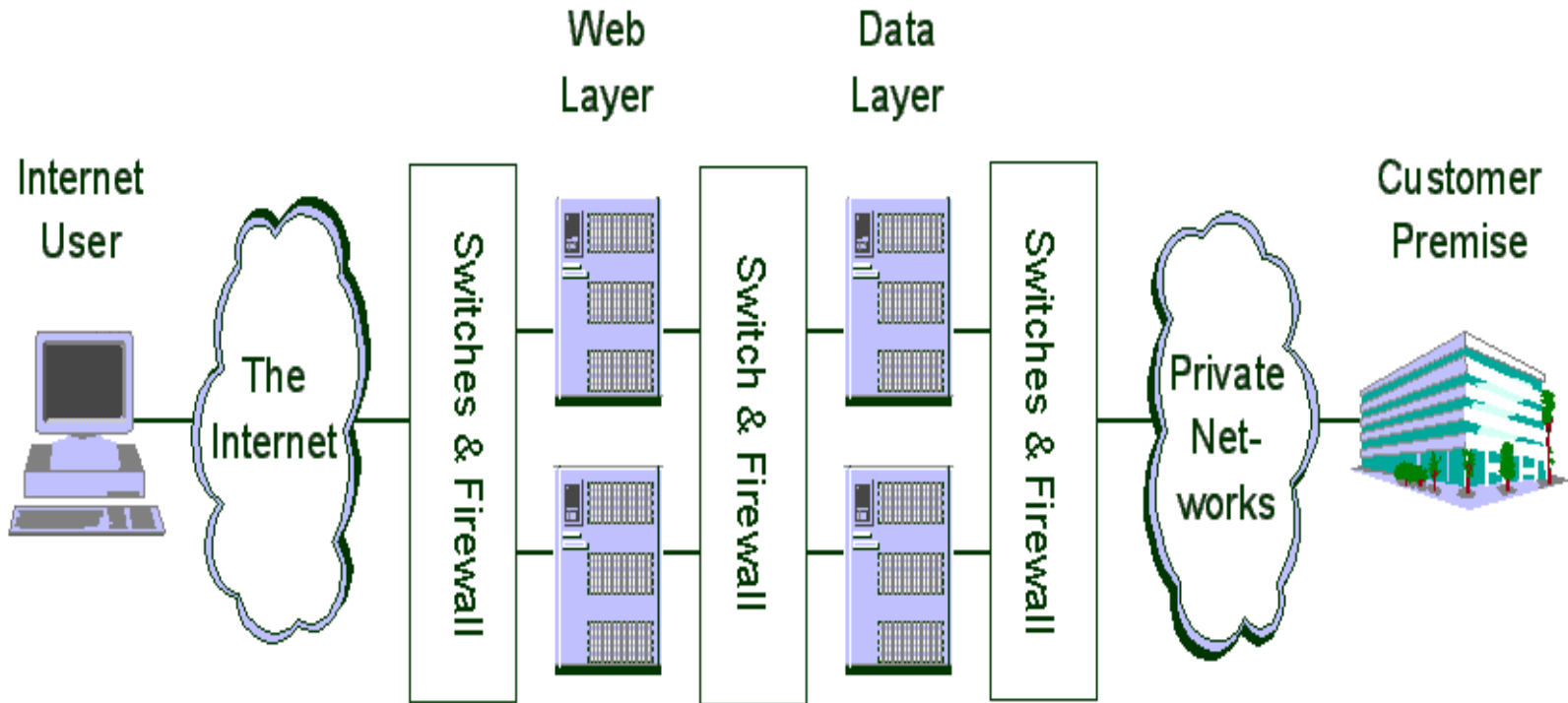
- *monitoring integrato*

*(possibilità di aggregare e comparare i dati relativi al sistema di intermediazione regionale con i dati nazionali)*

# Modello di funzionamento del sistema



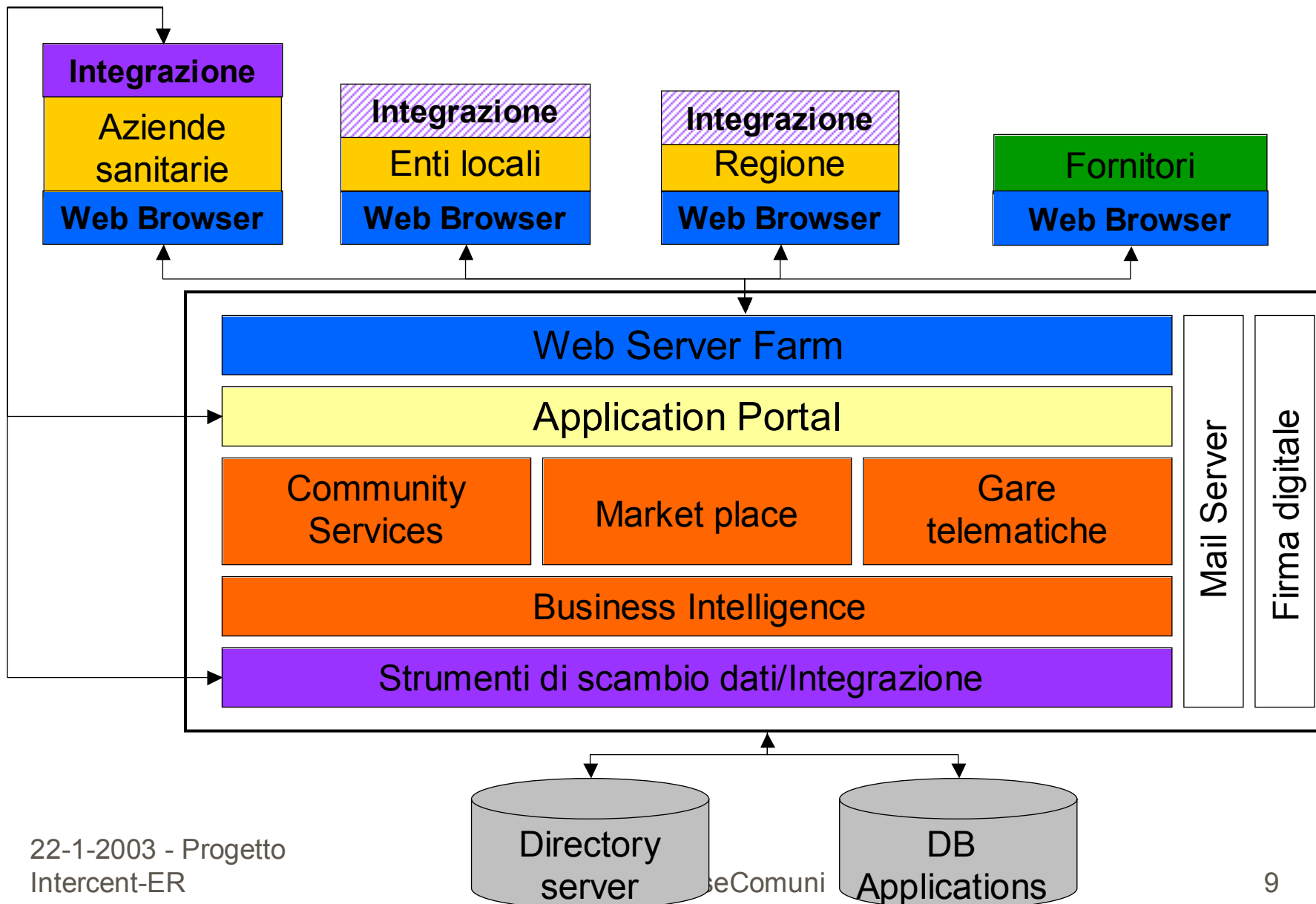
# Architettura tecnologica



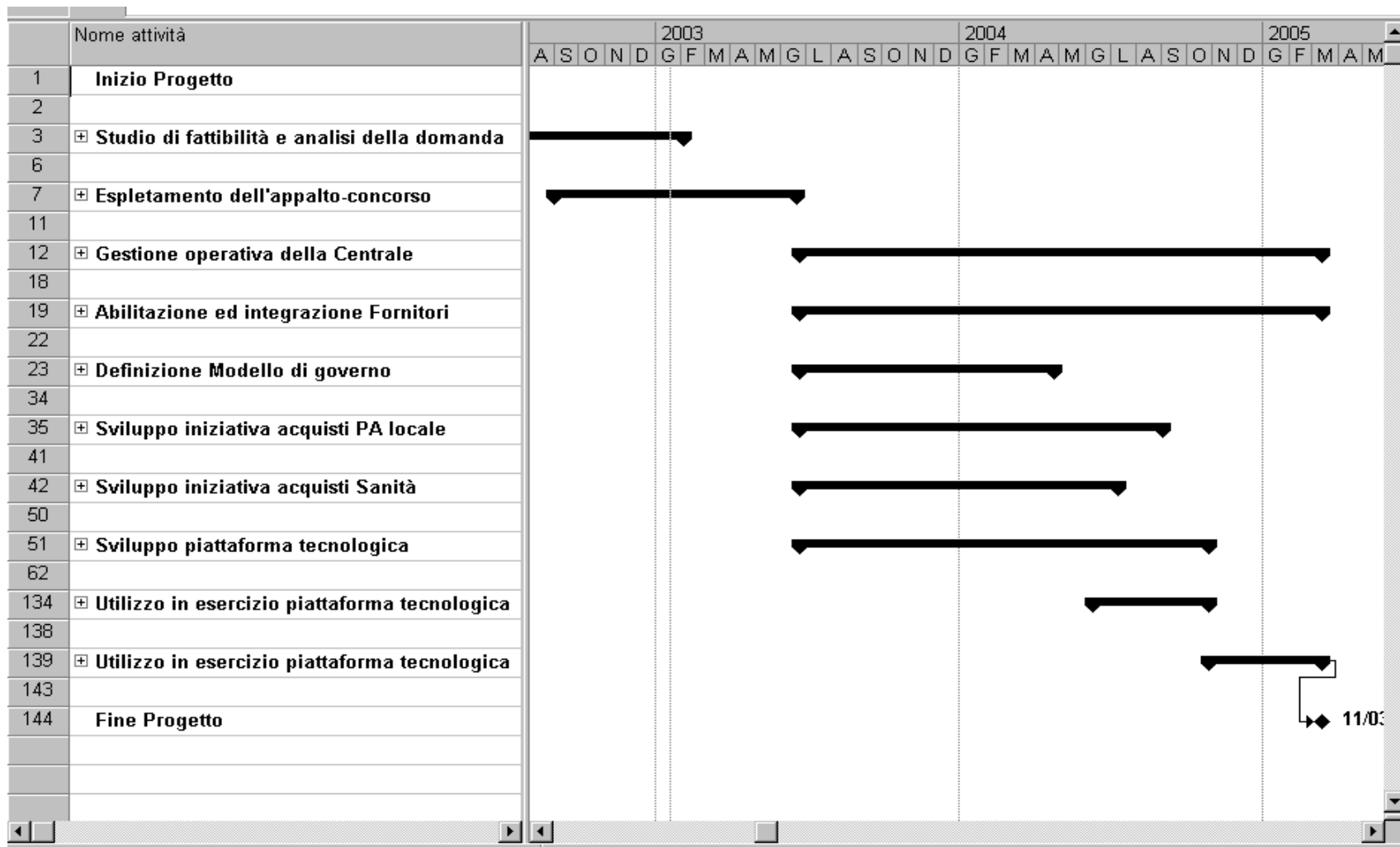
## Requisiti:

- **flessibilità, scalabilità, sicurezza**
- **supporto multilanguage**
- **supporto multicanale e multidevice**
- **supporto Java, Html, XML, Soap, UDDI**

# Architettura applicativa



# Piano di lavoro



# Costi

Cofinanziamento	1.020,00 K€
Regione	7.200,00 K€
Totale	8.220,00 K€

# **Fine**

# **Grazie!**

**Grazia Cesari**

Regione Emilia-Romagna

Direzione Organizzazione, Sistemi informativi e telematica

Responsabile Servizio Sviluppo di Applicazioni informatiche - 2

V.le A. Moro, 52

40127 Bologna

Tel. 051-6395418 , Fax 051-6395143

email: [gcesari@regione.emilia-romagna.it](mailto:gcesari@regione.emilia-romagna.it)