

II Edizione

**Sistemi Qualità
Linee Guida 33**



Ente Nazionale Italiano di Unificazione

**Applicare la norma
UNI EN ISO 9001:2000
negli Enti Locali**



Presentazione

Pietro Marcaccio (Q&A)



Risorse Comuni - 1a edizione Fieraforum - 23 gennaio 2000



Hanno la funzione di fornire delle indicazioni utili per l'interpretazione e l'applicazione della Norma UNI EN ISO 9001:2000 nell'ambito degli Enti Locali.

Gli Enti Locali considerati sono:

- Comuni;
- Province;
- Città metropolitane;
- Comunità montane;
- Comunità isolate;
- Unioni di comuni.



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

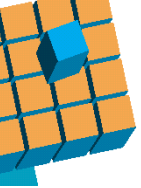
Sistema di gestione per guidare e tenere sotto controllo l'**organizzazione** con riferimento alla **qualità** (UNI EN ISO 9000: 2000).

Norma: **UNI EN ISO 9001: 2000**

Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti

LINEE GUIDA 33

Supporto per l'interpretazione e l'applicazione



Sistemi Qualità

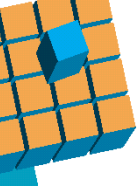
Linee Guida 33

Processo di realizzazione

Tempo : 1 anno

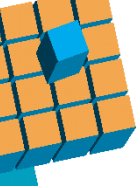
**Riunioni:
6 (plenarie)
8 (sottogruppi)**





Gruppo di Lavoro

| | |
|----------------------------|--|
| Antonio Astone | CISQ CERT S.p.A. |
| Ernesto Cappelletti | QUADRA S.a.s. |
| Fabrizio Gambaro | STUDIO GMB |
| Francesco Mancini | E.Q.G. European Quality Group s.r.l. |
| Pietro Marcaccio | Q&A Servizi Qualità e Ambiente s.r.l. (coordinatore) |
| Massimo Simonetta | ANCI Lombardia – ANCITEL Lombardia |
| Giorgio Torrida | 2G Servizi Industriali s.r.l. |



Contenuti

PRESENTAZIONE

PREFAZIONE

GRUPPO DI LAVORO

PREMESSA

Capitolo 1: SCOPO E CAMPO D' APPLICAZIONE

Capitolo 2: RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Capitolo 3: TERMINI E DEFINIZIONI

Capitolo 4: SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Capitolo 5: RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

Capitolo 6: GESTIONE DELLE RISORSE

Capitolo 7: REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO

Capitolo 8: MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO



Struttura delle Linee Guida

- Testo della norma UNI EN ISO 9001: 2000
Che è integralmente riportato in grassetto.

- Interpretazione della norma con:
 - esempi (evidenziati con un fondino grigio),
 - tabelle,
 - schemi,
 - diagrammi,che suggeriscono l'utilizzo di procedure o documenti idonei a soddisfare i requisiti della norma.



UNI Ente Nazionale Italiano di Unificazione

Via Battistotti Sassi, 11b

20133 Milano

Tel. 02 700241 – Fax 02 70105992

diffusione@uni.com

www.uni.com/prodotti/lineeguida