



e-Learning per la Pubblica Amministrazione: esperienze a confronto

Lo scenario

Il termine “**Open and distance learning**” (ODL) viene citato nel Memorandum della Commissione europea del dicembre 1991 inglobando due indirizzi:

- formazione aperta di tipo anglosassone
- formazione a distanza, anche supportata dall’ICT (Information and Communication Technologies) (Scienter 1996 e 1997).

Caratteristiche essenziali dell’ODL sono (Rowntree 1994):

- possibilità di imparare in autoapprendimento
- responsabilità personale dell’apprendimento.

Lo scenario

Unesco

- 1960 Montreal - Seconda conferenza Mondiale sull'educazione degli adulti
- 1962 Conferenza Generale dodicesima sessione
- 1972 Rapporto della Commissione Internazionale per lo Sviluppo dell'Educazione
- 1972 Tokio terza conferenza mondiale dell'Educazione degli Adulti
- 1985 Parigi Quarta conferenza
- 1997 Amburgo Quinta Conferenza
- 2000 " Rapporto all'Unesco della Commissione Internazionale sull'Educazione per il XXI secolo (rapporto Delors)

Osservatorio OCDE

- 1997 documento "Lifelong Learning for All"

Unione Europea

- 1991 documenti sull'apprendimento a distanza (Open and distance learning – ODL: UE)
- 1995 libro bianco "Insegnare ed apprendere – Verso la società cognitiva"
- 2000 memorandum sull'istruzione e la formazione permanente
-

Lo scenario

La formazione a distanza interessa fortemente il mondo delle Pubbliche Amministrazioni

Motivazioni

- decentramento amministrativo
- esigenza di abbattere i costi e raggiungere il maggior numero di destinatari
- esigenza di affermazione delle politiche di e-government e di modernizzazione della PA

Ostacoli

- scarsa conoscenza sulle tecnologie proprie della formazione a distanza come freno alla rapida introduzione delle stesse

Strategia principale

- integrare l'aula con segmenti gestiti tramite strumenti elettronici

Vantaggi...

- Formazione a **grandi numeri** distribuiti sul territorio con budget sempre più ridotti
- Supporto alle **riforme strutturali** che modificano il contenuto delle professionalità
- Soluzione al processo di **obsolescenza delle conoscenze** acquisite
- Possibilità di annullare i tempi morti della formazione attraverso **formazione asincrona**
- Possibilità di **personalizzare** il percorso formativo

... e criticità

- **Novità** del fenomeno per la PA
- Problema dei **fattori abilitanti** dell'e-learning: disomogeneità della disponibilità di personal computer e di una connettività idonea
- Problema delle **competenze in ingresso**: competenze di base sull'uso del PC, dell'interfaccia e delle funzionalità dell'ambiente di e-learning

Criteri seguiti nella progettazione

Flessibilità e autonomia del percorso

- possibilità di personalizzare il percorso formativo in conformità ai propri criteri di scelta
- possibilità di evitare i contenuti già conosciuti o considerati irrilevanti
- possibilità di scegliere tempi e luoghi di studio

Mappatura delle competenze

- possibilità di definire una mappa delle competenze modulare per ogni figura professionale

Enfasi sull'apprendimento

- valorizzazione delle competenze professionali già acquisite

Verifica dell'apprendimento

- in ingresso: raffronto con la mappa delle competenze per individuare il percorso personalizzato
- formativa: anche in autovalutazione mediante esercizi preparatori al test finale
- finale: mediante domande aperte e soluzione di casi per l'attribuzione del credito
- ex post: determinazione dell'efficacia/efficienza di interventi di e-learning

Criteri seguiti nella progettazione

Progetto pilota – best practice

- occorre identificare i destinatari del corso e definirne le competenze in ingresso
- occorre formare gruppi omogenei
- occorre definire il criterio di selezione del corso e comunicarlo con chiarezza
- occorre che l'oggetto e la durata del corso siano ben definiti
- occorre che i materiali didattici siano riferibili ad autori/enti accreditati
- occorre modulare il corso tramite argomentazioni di complessità crescente
- occorre prevedere test d'ingresso intermedi
- occorre promuovere e motivare lo studio (es. tramite presentazione/promozione attraverso giornate mirate)
- occorre che il rapporto con il tutor/docente sia costante
- occorre che la piattaforma tecnologica sia facilmente accessibile

I casi

Motivazioni alla sperimentazione:

- **programmazione flessibile:** la fruizione del corso è personalizzata in relazione alle esigenze/impegni dei singoli e in relazione al livello di conoscenza in ingresso
- **aule virtuali:** ovviare alla carenza/dislocazione di spazi destinati alla formazione
- **distribuzione sul territorio:** ovviare ai limiti determinati dalla distribuzione delle sedi sul territorio nazionale
- **accesso allargato:** possibilità di soddisfare più utenti rispetto ad un corso “tradizionale”
- **superamento del problema delle assenze:** i corsi tradizionali possono non conciliare la frequenza con impegni di lavoro

I casi

Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno

- introduzione inglese online Global English in via sperimentale
- durata progetto pilota 6 mesi in corso
- 100 utenti target prefetti
- 10 ore mensili fruite in media pro capite con punte di 80
- fruizione da aule multimediali/home

Consorzio Gioventù Digitale Roma

- introduzione inglese online Global English in via sperimentale
- durata progetto pilota 6 mesi
- 20 scuole target insegnanti
- fruizione da aule multimediali

I casi

Università Statale di Milano

- integrazione inglese online Global English con la formazione tradizionale d'aula
- tutoraggio ogni 15 gg con 5 tutor online
- durata progetto pilota in corso
- 1000 utenti target matricole
- obiettivo certificazione PET

Università degli Studi di Bologna

- introduzione inglese online Global English
- 80 utenti target docenti interni
- obiettivo superamento concorsi

Prospettive

5° Rapporto sulla Formazione nella Pubblica Amministrazione edito dal Dipartimento della Funzione Pubblica

- 2001 ha visto una forte crescita delle attività formative (+100.000 dipendenti della PA formati rispetto al 2000; 2 milioni di ore/uomo di formazione erogate)
- Fad e e-learning risultano minoritarie (2% del totale)
- *digital divide* col settore privato
- Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie pone tra i 10 obiettivi dell'e-government l'erogazione in e-learning del 30% di tutta la formazione PA



Piazza del Carmine, 4 - 20121 Milano

Tel. 02-8028181 – Fax. 02-8052462

www.individualtraining.it

www.individuallearning.it

info@individualtraining.it